

CORSI AVANZATI PER **RISK MANAGEMENT**

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE RELAZIONI A SUPPORTO DEL RUOLO DI RISK MANAGER

Le organizzazioni sanitarie sono sistemi complessi in cui interagiscono molteplici fattori, strutturali, tecnologici, culturali e umani, la cui perfetta sincronia e integrazione sono fondamentali per il buon funzionamento dei processi e l'esito del servizio.

La cura degli aspetti comunicativi e relazionali sono di cruciale importanza per il funzionamento di tutti i processi dell'organizzazione, compreso il processo di gestione del rischio, in cui il Risk Manager, nel corso delle attività di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi si trova a gestire una complessità di relazioni professionali, in contesti e circostanze anche molto diverse, che richiedono, accanto alla padronanza di metodi e strumenti di analisi dei rischi e dei pericoli, il possesso di competenze non tecniche, comunicative, di lavoro in team e governo dei gruppi, nonché di gestione di eventuali conflittualità.

STRUMENTI DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE RELAZIONI A SUPPORTO DEL RUOLO DI RISK MANAGER

OBIETTIVI FORMATIVI

- Affinare le capacità di gestione di situazioni relazionali complesse all'interno del team, nei rapporti con pazienti e caregivers e con altri professionisti
- Prevenire e gestire possibilità di sviluppo di dinamiche conflittuali nelle interazioni tra il/la risk manager e gli interlocutori, rinforzando le sue capacità di de-escalation
- Migliorare le capacità di facilitazione e conduzione di gruppi di analisi post-evento (audit, Root Cause Analysis) attraverso modalità definite e strutturate

PROGRAMMA

La soglia minima di partecipazione richiesta è dell'80% delle ore totali previste.

Il corso dà diritto a **49,4 crediti ECM**

- Comunicazione all'interno del team e nei confronti dei pazienti
- Analisi, prevenzione, gestione e contenimento di possibili criticità relazionali tra il/la risk manager e i suoi interlocutori
- Comunicazione dell'evento avverso
- Dialogo e Relazione nella gestione di un evento critico

METODOLOGIA DIDATTICA

Metodologia didattica che integra alcuni essenziali contenuti teorici ad un apprendimento soprattutto esperienziale coinvolge i partecipanti in attività di simulazione a carattere di Role-Play

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Colombo Paola, DG Welfare, Regione Lombardia

Minetti Lorenzo, Responsabile Area Sanità, ECOLE

FACULTY

Cimolino Gaia, Responsabile Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) ASST di Mantova, Coordinatore Gruppo ristretto regionale di ascolto e mediazione dei conflitti dei conflitti, Mediatore civile

Goretti Paola, Direttore Struttura Complessa Qualità e Risk Management, ASST di Lecco

Quattrocolo Alberto, Presidente Associazione Me.Dia.Re (Mediatore Familiare, Mediatore Penale, Docente; dal 2005 autore dei progetti e formatore dei percorsi formativi per l'introduzione dei team di Mediazione dei Conflitti nelle Aziende Sanitarie Pubbliche di Lombardia, Piemonte ed Emilia-Romagna)

Zamboni Alberto, Consulente Senior per Eu-tròpia e Comandante pilota (ex-Meridiana ed Air Italy)

CALENDARIO

Aprile-Luglio 2025 (Le date esatte verranno comunicate nel mese di Gennaio)

4 giornate in presenza dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

DESTINATARI

Il percorso è ideato per risk manager esperti delle aziende sanitarie che vogliono approfondire in maniera pratica e operativa gli aspetti della comunicazione e delle relazioni

CALENDARIO

15 Aprile
6 Maggio
27 Maggio
10 Giugno

Dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

SEDE DEL CORSO

Il corso si terrà in presenza presso ECOLE Viale F. Testi 128 - 20092 Cinisello Balsamo - MILANO (dove è garantito un parcheggio gratuito in loco)

COSTO DI PARTECIPAZIONE

Il costo a partecipante è di **€ 1.400 + iva** (incluso pranzo in loco). **Il corso può essere finanziato con Fondi Interprofessionali**

ISCRIZIONE

PER PRE-ISCRIVERSI COMPILARE IL FORM AL SEGUENTE **LINK**

CONTATTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

3425180089

formazione sanitaria@myecole.it

www.myecole.it