

**UTILIZZO DI TECNOLOGIE DIGITALI PER  
DISPOSITIVI MOBILI AL FINE DI MIGLIORARE  
L'ACCESSO AI SERVIZI DIAGNOSTICI ED  
IMPLEMENTARE I PROCESSI DI  
DEMATERIALIZZAZIONE DOCUMENTALE**



**Corso di formazione manageriale per  
la rivalidazione del certificato**  
Anno 2023 - 2024

# Corso di formazione manageriale per la rivalidazione del certificato

Codice edizione : RIV 2301/BE

Ente erogatore : ECOLE

## GLI AUTORI

*Claudio Di Leo*, Direttore struttura complessa medicina nucleare, ASST Lecco, [c.dileo@asst-lecco.it](mailto:c.dileo@asst-lecco.it)

## Il Responsabile didattico scientifico

*Federico Lega*, Professore ordinario, Università degli Studi di Milano

Publicazione non in vendita.  
Nessuna riproduzione, traduzione o adattamento  
può essere pubblicata senza citarne la fonte.  
Copyright® PoliS-Lombardia

**PoliS-Lombardia**  
Via Taramelli, 12/F - 20124 Milano  
[www.polis.lombardia.it](http://www.polis.lombardia.it)

# INDICE

INDICE	3
INTRODUZIONE	5
OBIETTIVI STRATEGICI E SPECIFICI DEL PROGETTO	6
DESTINATARI/BENEFICIARI DEL PROGETTO	7
METODOLOGIA ADOTTATA	8
DESCRIZIONE DEL PROGETTO, IMPLEMENTAZIONE DEL PROCESSO, FASI E TEMPISTICHE	9
ANALISI DEI COSTI DI IMPLEMENTAZIONE O REALIZZAZIONE	12
RISULTATI ATTESI	13
CONCLUSIONI	14
CONTRIBUTO PERSONALE (in caso di project work di gruppo)	15
RIFERIMENTI NORMATIVI	16
BIBLIOGRAFIA	17
SITOGRAFIA	18



## **INTRODUZIONE**

La digitalizzazione sanitaria o « Digital Healthcare » riguarda l'applicazione di tecnologie digitali a supporto dell'innovazione del sistema sanitario per rendere più efficace ed efficiente l'erogazione dei servizi, facilitare la comunicazione tra le strutture sanitarie ed i cittadini, semplificare le modalità di prenotazione. In questa prospettiva, le tecnologie della informazione e della comunicazione « Information and Communication Technology – ICT », hanno ed avranno sempre più un ruolo di primo piano in ambito clinico-sanitario. In tal senso, Il Project work (PW) propone, nell'ambito dei servizi di medicina nucleare, l'utilizzo di tecnologie digitali per dispositivi mobili quali i QR-code (Quick Response Code), allo scopo di rendere più veloce ed efficiente l'accesso ad una serie di contenuti ed informazioni clinico-diagnostiche indispensabili nei processi di diagnosi e cura.

## **OBIETTIVI STRATEGICI E SPECIFICI DEL PROGETTO**

La proposta progettuale, si basa sull'utilizzo dei codici QR ; tecnologia “open source”, veloce ed efficiente che consentirà al paziente-utente di accedere rapidamente con il proprio smartphone ad una serie di contenuti ed informazioni clinico-diagnostiche fondamentali in un percorso di diagnosi, cura e di acquisizione del consenso informato, sempre più consapevole e partecipato. L'implementazione di questa tecnologia renderà più accessibili le informazioni procedurali in ambito diagnostico e radioprotezionistico e allo stesso tempo contribuirà al processo di dematerializzazione documentale in un'ottica di maggiore sostenibilità ambientale e riduzione dei costi. L'impiego dei codici QR, rendendo i servizi e le informazioni più facilmente accessibili, potrà potenzialmente avere ricadute positive in termini di maggiore coinvolgimento dei pazienti e di “customer satisfaction”.

## **DESTINATARI/BENEFICIARI DEL PROGETTO**

I destinatari del progetto sono i pazienti che accedono allo sportello del servizio di medicina nucleare per prenotare esami diagnostici, ai quali verrà consegnato un foglio di prenotazione corredato di QR-code con il quale sarà possibile scaricare la scheda informativa della prestazione. Analogamente, anche i pazienti-utenti che si collegheranno al sito aziendale, potranno scaricare le schede informative procedurali, attraverso la medesima procedura di « download »

## **DESCRIZIONE DEL PROGETTO, IMPLEMENTAZIONE DEL PROCESSO, FASI E TEMPISTICHE**

Verranno generati, con l'ausilio di un amministratore di sistema del dipartimento immagini, i codici QR di ciascuna scheda informativa presente sul sito WEB aziendale in formato PDF, relativa alle prestazioni diagnostiche erogate dal servizio di medicina nucleare. Sarà pertanto possibile effettuare il « download » di queste schede informative attraverso la semplice lettura del QR code direttamente dal sito aziendale. Analogamente, i fogli di prenotazione degli esami diagnostici ricevuti presso lo sportello della segreteria di medicina nucleare, saranno corredati di un codice QR, con il quale sarà possibile scaricare velocemente sul dispositivo mobile, la scheda informativa relativa alla prestazione, evitando in tal modo la stampa in formato cartaceo della stessa. I tempi di realizzazione del progetto saranno relativamente brevi ; si procederà in un primo tempo ad utilizzare i codici QR in numero limitato di procedure. Da parte del personale di « front-office », seguirà la raccolta dei « feedback » dei pazienti in termini di gradimento di questa nuova modalità digitale soprattutto sotto il profilo della sua utilità. Si procederà poi a fronte dei risultati positivi attesi, all'utilizzo sistematico dei QR-code per tutte quelle procedure diagnostiche che richiedono specifiche schede informative.

# **ANALISI DEI COSTI DI IMPLEMENTAZIONE O REALIZZAZIONE**

La realizzazione del progetto non prevede alcun costo in quanto i codici QR sono « open source », pertanto gratuiti. Le schede informative, già sottoposte al vaglio dell'ufficio qualità, sono disponibili e scaricabili in formato PDF dal Q-WEB aziendale. L'inserimento dei codici QR all'interno dei fogli di prenotazione degli esami diagnostici, già disponibili in formato PDF, non richiederà alcun onere aggiuntivo.

## **RISULTATI ATTESI**

Migliorare l'accesso alle informazioni relative alle procedure diagnostiche erogate dalla struttura, coinvolgere proattivamente il paziente-utente attraverso l'ausilio del proprio dispositivo, implementare i canali di informazione, migliorare la comunicazione tra utenti ed il servizio sanitario e non ultimo, ridurre il consumo di materiale cartaceo con guadagno in termini di sostenibilità ambientale e diminuzione dei costi.

## **CONCLUSIONI**

Il progetto presentato semplice in termini concettuali ed attuativi, senza costi aggiuntivi per l'azienda; crede fortemente nell'utilizzo della tecnologica QR-code, ampiamente diffusa nel mondo del business, della pubblicità, della fatturazione elettronica, della ristorazione, anche nell'ambito dei servizi diagnostici che erogano prestazioni i cui contenuti informativi richiedono un rapido accesso e una facile consultabilità. In quest'ottica l'utilizzo di dispositivi mobili ed in particolare lo smartphone, avrà un ruolo sempre più importante come facilitatore in termini comunicativi e relazionali tra il paziente ed i servizi diagnostici.







